

Nova ou l'e-commerce à taille humaine dans l'Ourthe-Vesdre-Ambève

Inauguration ce mardi à Aywaille du bâtiment de logistique d'un projet d'e-commerce... au profit du circuit court.



Marc Bechet Journaliste - Liège

Publié le 04-06-2024 à 20h00 Mis à jour le 07-06-2024 à 14h30

"Nous n'avons pas réinventé l'e-commerce mais nous lui avons donné une connotation locale, humaine, avec ce souci d'en faire profiter les habitants et les commerces locaux". Philippe Dodrimont, député libéral et président du Groupement régional économique d'Ourthe-Vesdre-Ambève (Greova) ne pouvait mieux résumer l'esprit de ce projet, baptisé Nova, ce mardi 4 juin, lors de l'inauguration du bâtiment logistique destiné à accueillir ce projet pilote d'e-commerce local. Si les deux dimensions de cette nouvelle plateforme semblent en effet antinomique, circuit court et e-commerce, Nova aspire précisément à rassembler ces deux aspects, et d'en faire profiter toute une région.

Un potentiel de 5 000 producteurs et consommateurs

Concrètement, Nova proposera aux consommateurs des 14 communes d'Ourthe-Vesdre-Ambève (voire au-delà), la confection, par une plateforme d'achat, d'un colis de produits issus des commerces de la région ; ce qui représente quand même un potentiel de quelque 5 000 producteurs et commerçants. Le bâtiment inauguré ce mardi dans le zoning artisanal de Harzé n'est donc que la partie émergée de l'iceberg, sorti de terre grâce aux 230 000 euros de subsides de la Wallonie.

Et comme l'indiquait le président du Greova, Philippe Dodrimont, "le point de départ de la réflexion est né de deux aspects, tout d'abord cette difficulté rencontrée par nos commerces locaux et ces nombreuses vitrines qui ferment. Et de l'autre, ce changement dans les habitudes des consommateurs lors de la crise du Covid et cette volonté de retourner vers le circuit court tout n'en ayant pas le temps de faire le tour de tous les commerces". Nova entend précisément régler ce problème...

"La première mission fut bien sûr de dresser un répertoire de l'ensemble des acteurs et de constituer une base de données qui doit être interactive, mise à jour continuellement". Le second travail fut de proposer à certains commerçants et producteurs un accompagnement qui s'avérait parfois nécessaire, ceux-ci étant totalement déconnectés des réalités numériques. "Et aujourd'hui, nous sommes donc à l'étape suivante, avec ce bâtiment qui sera le point de départ de l'ensemble des produits achetés, acheminés vers les clients".

Livraison à domicile

Nova, c'est une étoile "qui brille de plus en plus, ce qui est l'objectif de ce projet", expliquait confiant Anthony Castronovo. Avec sa compagne Charène Ferron, ils ont fondé l'entreprise TCF (Transport Castronovo Ferron) voici 4 années déjà. Fort de cette expérience en logistique, TCF a remporté l'appel à logisticiens et mènera dès lors le projet Nova depuis le zoning de Harzé, en proposant des colis de produits locaux, livrés chez les consommateurs d'Ourthe-Vesdre-Ambève, mais pas seulement.

Pour que le projet fonctionne en effet, Anthony et Charène ont compris qu'il s'agissait de combiner des solutions de logistique à la consultance web et à la communication digitale. Ainsi, en plus de rassembler les commandes en ligne et de livrer le consommateur, TCF ambitionne d'apporter un soutien numérique aux producteurs et commerçants participants... Et de garantir au passage le bon fonctionnement de la plateforme.

Concrètement comment cela marche-t-il ? Lorsque les acteurs locaux seront suffisamment nombreux à "alimenter" Nova, il suffira au consommateur de faire sa liste de course, via le site www.n-ova.be et TCF se chargera de rassembler l'ensemble d'une commande "en un seul colis. Avec au départ une livraison un jour fixe mais aussi l'ambition de livrer au plus tard à J + 1", détaille Charène Ferron.

"Un colis qui pourra être retiré directement à un point de retrait ou qui sera livré à domicile, au choix" ; moyennant un supplément de 5,99 euros, prix qui n'excède pas le coût des colis confectionnés dans la grande distribution. "Mais avec nous, le colis ne fera pas le tour de la Belgique avant d'arriver à votre domicile", commente encore Anthony Castronovo. Tout au plus, fera-t-il le tour de l'Ourthe-Vesdre-Ambève.

